

CONDICIONES DE VENTA DE ENTRADAS Y RESERVAS.

1. VENTA DE ENTRADAS

Condiciones de cancelación:

1.1 Una vez adquiridas las entradas para visitas, no se admiten devoluciones ni cambios, salvo cancelación de la visita o cierre.

1.2 Cancelación de entradas para eventos gastronómicos en el PALAU DUCAL:

- Si la cancelación se produce con una antelación igual o superior a los 5 días completos previos a la celebración del evento, antes de la hora local del mismo, se le reembolsará al cliente el importe íntegro de las entradas compradas, excepto los gastos de gestión correspondientes, en caso de que la compra de dichas entradas generase unos gastos de gestión.
- Si la cancelación se realiza con una antelación inferior a los 5 días anteriores a la celebración del evento, no se reembolsará el importe de la compra de las entradas del evento gastronómico contratado.
- Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización de la compra. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.
- Se devolverá el importe de las entradas en caso de cancelación del evento o cierre por parte de Palau Ducal.

2. RESERVA ENTRADAS PARA GRUPOS TURÍSTICOS

- 2.1 Es imprescindible hacer reserva previa de entradas para visita guiada en grupo en cualquier idioma.
- 2.2 Para realizar la visita a un grupo cerrado se pedirá un mínimo de 20 pax.
- 2.3 Puede hacerse la reserva al teléfono 96 287 14 65 o al correo electrónico visites@palauducal.com
- 2.4 Toda reserva de grupo se formalizará por correo electrónico.
- 2.5 Para confirmar la reserva deberá abonarse una parte de las entradas reservadas:
 - Para grupos entre 20 y 100 pax deberá abonarse la parte correspondiente a 20 pax
 - Para grupos de más de 100 pax deberá abonarse un tercio de las entradas reservadas
- 2.6 Las entradas pueden pagarse en efectivo, tarjeta de crédito/débito o transferencia bancaria.
- 2.7 No se hará cambio ni devolución de las entradas ya pagadas.
- 2.8 Si en el momento de acceder el número de personas fuese inferior al número de entradas abonadas no se devolverá el importe de la diferencia.
- 2.9 La cancelación de la visita deberá hacerse al mismo correo electrónico de contacto.

3. RESERVA ENTRADAS PARA GRUPOS DE CENTROS EDUCATIVOS

- 3.1 Es imprescindible hacer reserva previa de la visita guiada para centros educativos.
- 3.2 Puede hacerse la reserva al teléfono 96 287 14 65 o al correo electrónico visites@palauducal.com.
- 3.3 Toda reserva de grupo se formalizará por correo electrónico y mediante un formulario proporcionado por Palau Ducal dels Borja.
- 3.4 El pago de las entradas para centros educativos se hará en Palau en el momento de acceder.
- 3.5 En caso de cancelación o cambio de la reserva deberá comunicarse al mismo correo electrónico de contacto

4. DERECHO DE DESISTIMIENTO

- 4.1 Sobre las entradas ya compradas los usuarios no podrán ejercer el derecho de desistimiento contemplado en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el cual se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, ya que las Entradas tienen carácter de servicio de esparcimiento con fecha y hora previstas.

5. DERECHO DE ADMISIÓN O Y CANCELACIÓN POR FUERZA MAYOR

- 5.1 PALAU DUCAL DELS BORJA FCV. se reserva el derecho de admisión cuando se haya superado el aforo máximo permitido o cuando la visita guiada esté ya empezada.
- 5.2 PALAU DUCAL DELS BORJA FCV. puede negar el acceso al edificio a aquellas personas que por su comportamiento puedan alterar la seguridad del resto de visitantes y del edificio.
- 5.3 PALAU DUCAL DELS BORJA FCV. se reserva el derecho de cancelar y /o modificar la programación de sus visitas por motivos de fuerza mayor sin que por ello haya lugar a indemnización de ningún tipo a favor del Usuario, a excepción, cuando proceda, de la devolución del precio de las entradas no utilizadas.

CONDICIONS DE VENDA D'ENTRADES I RESERVES.

1. VENDA D'ENTRADES.

Condicions de cancel·lació:

- 1.1 Una vegada adquirides les entrades per a visites, no s'admeten devolucions ni canvis, excepte cancel·lació de la visita o tancament.
- 1.2 Cancel·lació d'entrades per a esdeveniments gastronòmics en el PALAU DUCAL:
 - Si la cancel·lació es produeix amb una antelació igual o superior als 5 dies complets previs a la celebració de l'esdeveniment, abans de l'hora local d'aquest, se li reemborsarà al client l'import íntegre de les entrades comprades, excepte les despeses de gestió corresponents, en cas que la compra d'aquestes entrades generarà unes despeses de gestió.
 - Si la cancel·lació es realitza amb una antelació inferior als 5 dies anteriors a la celebració de l'esdeveniment, no es reemborsarà l'import de la compra de les entrades de l'esdeveniment gastronòmic contractat.
 - Els preus dels serveis poden variar en qualsevol moment. En aquest cas, el preu a aplicar serà el vigent en la data de realització de la compra. De qualsevol manera, el cost final serà comunicat al client en el procés de compra electrònica abans que aquest formalitze la seua acceptació.
 - Es retornarà l'import de les entrades en cas de cancel·lació de l'esdeveniment o tancament per part de Palau Ducal.

2. RESERVA ENTRADES PER A GRUPS TURÍSTICS

- 2.1 És imprescindible fer reserva prèvia d'entrades per a visita guiada en grup en qualsevol idioma.
- 2.2 Per a realitzar la visita a un grup tancat es demanarà un mínim de 20 pax.
- 2.3 Pot fer-se la reserva al telèfon 96 287 14 65 o al correu electrònic *visites@palauducal.com*
- 2.4 Tota reserva de grup es formalitzarà per correu electrònic i mitjançant un formulari proporcionat per Palau Ducal dels Borja.
- 2.5 Per a confirmar la reserva haurà d'abonar-se una part de les entrades reservades:
 - Per a grups entre 20 i 100 pax haurà d'abonar-se la part corresponent a 20 pax
 - Per a grups de més de 100 pax haurà d'abonar-se un terç de les entrades reservades
- 2.6 Les entrades poden pagar-se en efectiu, targeta de crèdit/dèbit o transferència bancària.
- 2.7 No es farà canvi ni devolució de les entrades ja pagades.
- 2.8 Si en el moment d'accedir el nombre de persones fora inferior al nombre d'entrades abonades no es retornarà l'import de la diferència.
- 2.9 La cancel·lació de la visita haurà de fer-se al mateix correu electrònic de contacte.

2

3. RESERVA ENTRADES PER A GRUPS DE CENTRES EDUCATIUS

- 3.1 És imprescindible fer reserva prèvia de la visita guiada per a centres educatius.
- 3.2 Pot fer-se la reserva al telèfon 96 287 14 65 o al correu electrònic *visites@palauducal.com*
- 3.3 Tota reserva de grup es formalitzarà per correu electrònic i mitjançant un formulari proporcionat per Palau Ducal dels Borja.
- 3.4 El pagament de les entrades per a centres educatius es farà a Palau en el moment d'accedir.
- 3.5 En cas de cancel·lació o canvi de la reserva haurà de comunicar-se al mateix correu electrònic de contacte.

4. DRET DE DESISTIMENT

- 4.1 Sobre les entrades ja comprades els usuaris no podran exercir el dret de desistiment contemplat en el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, ja que les Entrades tenen caràcter de servei d'esplai amb data i hora previstes.

5. DRET D'ADMISSIÓ O I CANCEL·LACIÓ PER FORÇA MAJOR

- 5.1 PALAU DUCAL DELS BORJA FCV. es reserva el dret d'admissió quan s'haja superat l'aforament màxim permès o quan la visita guiada estiga ja començada.
- 5.2 PALAU DUCAL DELS BORJA FCV. pot negar l'accés a l'edifici a aquelles persones que pel seu comportament puguen alterar la seguretat de la resta de visitants i de l'edifici.
- 5.3 PALAU DUCAL DELS BORJA FCV. es reserva el dret de cancel·lar i/o modificar la programació de les seues visites per motius de força major sense que per això hi haja lloc a indemnització de cap mena a favor de l'Usuari, a excepció, quan siga procedent, de la devolució del preu de les entrades no utilitzades.

CONDITIONS OF TICKET SALES AND RESERVATIONS.

1. TICKET SALES

Conditions of cancellation:

- 1.1 Once tickets for visits have been purchased, no refunds or exchanges are allowed, unless the visit is cancelled or closed.
- 1.2 Cancellation of tickets for gastronomic events at the PALAU DUCAL:
 - If the cancellation is made 5 full days or more prior to the event, before the local time of the event, the customer will be reimbursed the full amount of the tickets purchased, except for the corresponding administration fees, in the event that the purchase of said tickets generates an administration fee.
 - If the cancellation is made less than 5 days prior to the event, the amount of the purchase of the tickets for the contracted gastronomic event will not be refunded.
 - The prices of the services may vary at any time. In this case, the price to be applied will be the price in force on the date of purchase. In any case, the final cost will be communicated to the client in the electronic purchase process before the client formalises their acceptance.
 - Tickets will be refunded in the event of cancellation of the event or closure by Palau Ducal.

2. BOOKING TICKETS FOR TOURIST GROUPS

- 2.1 It is essential to book tickets in advance for group guided tours in any language.
- 2.2 A minimum of 20 people is required for a closed group visit.
- 2.3 Reservations can be made by telephone on 96 287 14 65 or by email to visites@palauducal.com.
- 2.4 All group bookings must be made by email.
- 2.5 To confirm the booking, a part of the reserved tickets must be paid:

- For groups between 20 and 100 pax, the part corresponding to 20 pax must be paid.
- For groups of more than 100 pax, one third of the booked tickets must be paid.

2.6 Tickets can be paid for by cash, credit/debit card or bank transfer.

2.7 Tickets already paid for will not be exchanged or refunded.

2.8 If at the time of access, the number of persons is less than the number of tickets paid for, the difference will not be refunded.

2.9 Cancellation of the visit must be made to the same contact email address.

3. BOOKING TICKETS FOR SCHOOL GROUPS

3.1 It is essential to make a reservation in advance for the guided tour for schools.

3.2 Bookings can be made by telephone on 96 287 14 65 or by email to visites@palauducal.com.

3.3 All group bookings must be made by email and using a form provided by Palau Ducal dels Borja.

3.4 Payment for school tickets must be made at the Palau at the time of access.

3.5 In the event of cancellation or change of booking, this must be communicated to the same contact email address.

4. RIGHT OF WITHDRAWAL

4.1 Users may not exercise the right of withdrawal for tickets already purchased, as provided for in Royal Legislative Decree 1/2007, of 16 November, which approves the revised text of the General Law for the Defence of Consumers and Users, as the Tickets have the character of an entertainment service with a scheduled date and time.

5. RIGHT OF ADMISSION OR CANCELLATION DUE TO FORCE MAJEURE

- 5.1 PALAU DUCAL DELS BORJA FCV. reserves the right to refuse admission when the maximum permitted capacity has been exceeded or when the guided tour has already begun.
- 5.2 PALAU DUCAL DELS BORJA FCV. may deny access to the building to those persons whose behaviour may alter the security of the rest of the visitors and the building.
- 5.3 PALAU DUCAL DELS BORJA FCV. reserves the right to cancel and/or modify the programme of its visits for reasons of force majeure without this giving rise to any compensation of any kind in favour of the User, with the exception, where applicable, of the refund of the price of unused tickets.