

## CONDICIONS DE VENDA D'ENTRADES I RESERVES.

### 1. VENDA D'ENTRADES INDIVIDUALS EN LÍNIA

Per a visites TEATRALITZADES I NOCTURNES, visites amb ÀUDIO GUIA i ESDEVENIMENTS GASTRONÒMICS serà necessari comprar l'entrada amb antelació a través de la pàgina web de PALAU DUCAL.

Condicions de cancel·lació:

1.1 Cancel·lació d'entrades per a visites teatralitzades /nocturnes i amb àudio guia al PALAU DUCAL:

- Una vegada adquirides les entrades per a aquestes visites, no s'admeten devolucions ni canvis, excepte cancel·lació de la visita o tancament.

1.2 Cancel·lació d'entrades per a esdeveniments gastronòmics en el PALAU DUCAL (Sopar Borgià, Tast de la Duquessa i Sopar Medieval):

- Si la cancel·lació es produeix amb una antelació igual o superior als 5 dies complets previs a la celebració de l'esdeveniment, abans de l'hora local d'aquest, se li reemborsarà al client l'import íntegre de les entrades comprades, excepte les despeses de gestió corresponents, en cas que la compra d'aquestes entrades generarà unes despeses de gestió.
- Si la cancel·lació es realitza amb una antelació inferior als 5 dies anteriors a la celebració de l'esdeveniment, i abans de les 24 hores prèvies a aquest, el reemborsament a favor del client serà del 50% de l'import de les entrades comprades per al corresponent esdeveniment gastronòmic, excepte les despeses de gestió que la seua hagueren pogut produir de la compra d'aquestes entrades.
- Si la cancel·lació es produeix amb menys de 24 hores d'antelació a l'hora prevista de l'esdeveniment, no es reemborsarà l'import de la compra de les entrades de l'esdeveniment gastronòmic contractat.
- Els preus dels serveis poden variar en qualsevol moment. En aquest cas, el preu a aplicar serà el vigent en la data de realització de la compra. De qualsevol manera, el cost final serà comunicat al client en el

procés de compra electrònica abans que aquest formalitze la seua acceptació.

- Es retornarà l'import de les entrades en cas de cancel·lació de l'esdeveniment o tancament per part de Palau Ducal.

## **2. RESERVA D'ENTRADES INDIVIDUALS PER A VISITES GUIADES DIÀRIES**

- 2.1 És recomanable fer reserva prèvia per a les visites guiades diàries.
- 2.2 La reserva pot fer-se al telèfon 96 287 14 65 o enviant un correu electrònic a *visites@palauducal.com*.
- 2.3 Les entrades individuals de visita guiada s'adquireixen en taquilla de Palau uns minuts abans de la visita.
- 2.4 Es prega avisar amb antelació en cas de voler cancel·lar la reserva.

## **3. RESERVA ENTRADES PER A GRUPS TURÍSTICS**

- 3.1 És imprescindible fer reserva prèvia d'entrades per a visita guiada en grup en qualsevol idioma.
- 3.2 Per a realitzar la visita a un grup tancat es demanarà un mínim de 20 pax.
- 3.3 Pot fer-se la reserva al telèfon 96 287 14 65 o al correu electrònic *visites@palauducal.com*
- 3.4 Tota reserva de grup es formalitzarà per correu electrònic i mitjançant un formulari proporcionat per Palau Ducal dels Borja.
- 3.5 Per a confirmar la reserva haurà d'abonar-se una part de les entrades reservades:
  - Per a grups entre 20 i 100 pax haurà d'abonar-se la part corresponent a 20 pax
  - Per a grups de més de 100 pax haurà d'abonar-se un terç de les entrades reservades
- 3.6 Les entrades poden pagar-se en efectiu, targeta de crèdit/dèbit o transferència bancària.
- 3.7 No es farà canvi ni devolució de les entrades ja pagades.
- 3.8 Si en el moment d'accedir el nombre de persones fora inferior al nombre d'entrades abonades no es retornarà l'import de la diferència.

- 3.9 La cancel·lació de la visita haurà de fer-se al mateix correu electrònic de contacte.

#### **4. RESERVA ENTRADES PER A GRUPS DE CENTRES EDUCATIUS**

- 4.1 És imprescindible fer reserva prèvia de la visita guiada per a centres educatius.
- 4.2 Pot fer-se la reserva al telèfon 96 287 14 65 o al correu electrònic *visites@palauducal.com*
- 4.3 Tota reserva de grup es formalitzarà per correu electrònic i mitjançant un formulari proporcionat per Palau Ducal dels Borja.
- 4.4 El pagament de les entrades per a centres educatius es farà a Palau en el moment d'accedir.
- 4.5 En cas de cancel·lació o canvi de la reserva haurà de comunicar-se al mateix correu electrònic de contacte.

#### **5. DRET DE DESISTIMENT**

- 5.1 Sobre les entrades ja comprades els usuaris no podran exercir el dret de desistiment contemplat en el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, ja que les Entrades tenen caràcter de servei d'esplai amb data i hora previstes.

#### **6. DRET D'ADMISSIÓ O I CANCEL·LACIÓ PER FORÇA MAJOR**

- 6.1 PALAU DUCAL DELS BORJA FCV. es reserva el dret d'admissió quan s'haja superat l'aforament màxim permès o quan la visita guiada estiga ja començada.
- 6.2 PALAU DUCAL DELS BORJA FCV. pot negar l'accés a l'edifici a aquelles persones que pel seu comportament puguen alterar la seguretat de la resta de visitants i de l'edifici.
- 6.3 PALAU DUCAL DELS BORJA FCV. es reserva el dret de cancel·lar i/o modificar la programació de les seues visites per motius de força major sense que per això hi haja lloc a indemnització de cap mena a favor de l'Usuari, a excepció, quan siga procedent, de la devolució del preu de les entrades no utilitzades.