

CONDICIONES DE VENTA DE ENTRADAS Y RESERVAS.

1. VENTA DE ENTRADAS INDIVIDUALES ONLINE

Para visitas TEATRALIZADAS Y NOCTURNAS, visitas con AUDIO GUÍA y EVENTOS GASTRONÓMICOS será necesario comprar la entrada con antelación a través de la página web de PALAU DUCAL.

Condiciones de cancelación:

1.1 Cancelación de entradas para visitas teatralizadas /nocturnas y con audio guía al PALAU DUCAL:

- Una vez adquiridas las entradas para estas visitas, no se admiten devoluciones ni cambios, salvo cancelación de la visita o cierre.

1.2 Cancelación de entradas para eventos gastronómicos en el PALAU DUCAL (Cena Borgiana, Tast de la Duquessa y Cena Medieval):

- Si la cancelación se produce con una antelación igual o superior a los 5 días completos previos a la celebración del evento, antes de la hora local del mismo, se le reembolsará al cliente el importe íntegro de las entradas compradas, excepto los gastos de gestión correspondientes, en caso de que la compra de dichas entradas generase unos gastos de gestión.
- Si la cancelación se realiza con una antelación inferior a los 5 días anteriores a la celebración del evento, y antes de las 24 horas previas al mismo, el reembolso a favor del cliente será del 50% del importe de las entradas compradas para el correspondiente evento gastronómico, excepto los gastos de gestión que su hubieran podido producir de la compra de dichas entradas.
- Si la cancelación se produce con menos de 24 horas de antelación a la hora prevista del evento, no se reembolsará el importe de la compra de las entradas del evento gastronómico contratado.
- Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente

en la fecha de realización de la compra. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

- Se devolverá el importe de las entradas en caso de cancelación del evento o cierre por parte de Palau Ducal.

2. RESERVA DE ENTRADAS INDIVIDUALES PARA VISITAS GUIADAS DIARIAS

- 2.1 Es recomendable hacer reserva previa para las visitas guiadas diarias.
- 2.2 La reserva puede hacerse al teléfono 96 287 14 65 o mandando un correo electrónico a visites@palauducal.com.
- 2.3 Las entradas individuales de visita guiada se adquieren en taquilla de Palau unos minutos antes de la visita.
- 2.4 Se ruega avisar con antelación en caso de querer cancelar la reserva.

3. RESERVA ENTRADAS PARA GRUPOS TURÍSTICOS

- 3.1 Es imprescindible hacer reserva previa de entradas para visita guiada en grupo en cualquier idioma.
- 3.2 Para realizar la visita a un grupo cerrado se pedirá un mínimo de 20 pax.
- 3.3 Puede hacerse la reserva al teléfono 96 287 14 65 o al correo electrónico visites@palauducal.com
- 3.4 Toda reserva de grupo se formalizará por correo electrónico y mediante un formulario proporcionado por Palau Ducal dels Borja.
- 3.5 Para confirmar la reserva deberá abonarse una parte de las entradas reservadas:
 - Para grupos entre 20 y 100 pax deberá abonarse la parte correspondiente a 20 pax
 - Para grupos de más de 100 pax deberá abonarse un tercio de las entradas reservadas
- 3.6 Las entradas pueden pagarse en efectivo, tarjeta de crédito/débito o transferencia bancaria.
- 3.7 No se hará cambio ni devolución de las entradas ya pagadas.
- 3.8 Si en el momento de acceder el número de personas fuese inferior al número de entradas abonadas no se devolverá el importe de la diferencia.

3.9 La cancelación de la visita deberá hacerse al mismo correo electrónico de contacto.

4. RESERVA ENTRADAS PARA GRUPOS DE CENTROS EDUCATIVOS

- 4.1 Es imprescindible hacer reserva previa de la visita guiada para centros educativos.
- 4.2 Puede hacerse la reserva al teléfono 96 287 14 65 o al correo electrónico visites@palauducal.com
- 4.3 Toda reserva de grupo se formalizará por correo electrónico y mediante un formulario proporcionado por Palau Ducal dels Borja.
- 4.4 El pago de las entradas para centros educativos se hará en Palau en el momento de acceder.
- 4.5 En caso de cancelación o cambio de la reserva deberá comunicarse al mismo correo electrónico de contacto.

5. DERECHO DE DESISTIMIENTO

- 5.1 Sobre las entradas ya compradas los usuarios no podrán ejercer el derecho de desistimiento contemplado en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el cual se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, ya que las Entradas tienen carácter de servicio de esparcimiento con fecha y hora previstas.

6. DERECHO DE ADMISIÓN O Y CANCELACIÓN POR FUERZA MAYOR

- 6.1 PALAU DUCAL DELS BORJA FCV. se reserva el derecho de admisión cuando se haya superado el aforo máximo permitido o cuando la visita guiada esté ya empezada.
- 6.2 PALAU DUCAL DELS BORJA FCV. puede negar el acceso al edificio a aquellas personas que por su comportamiento puedan alterar la seguridad del resto de visitantes y del edificio.
- 6.3 PALAU DUCAL DELS BORJA FCV. se reserva el derecho de cancelar y /o modificar la programación de sus visitas por motivos de fuerza mayor sin que por ello haya lugar a indemnización de ningún tipo a favor del Usuario, a excepción, cuando proceda, de la devolución del precio de las entradas no utilizadas.